Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Respuesta Contacto Número = 072425151351

Salud Total E.P.S. <ServicioalClienteSigs@saludtotal.com.co> 1 de agosto de 2025, 4:05 p.m.
Para: remisionesmentalsem@pereira.gov.co

RISARALDA, viernes, 1 de agosto de 2025

Señor(a)

María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
remisionesmentalsem@pereira.gov.co

Reciba un cordial saludo en nombre de Salud Total E.P.S.

En atención a la solicitud presentada por usted ante Salud Total EPS, en el cual solicita asignación de cita por PSICOLOGÍA para la protegida **RAQUEL MARIANA ARISTIZABAL CC 1036224103;** queremos informarle que todos los aspectos de su comunicación fueron revisados con detenimiento e interés.

En respuesta a su solicitud se informa que la protegida fue atendida por PSICOLOGÍA el 26 de julio de 2025 en IPS Virrey solis, donde le ordenaron PSICOTERAPIAS POR PSICOLOGÍA, se solicita información a la IPS CGI Colombia sobre la atención por psicoterapias donde informan que la protegida fue atendida el 01 de agosto de 2025 a las 10:00 AM en CGI Colombia.

Conforme a lo anterior, es preciso indicar que SALUD TOTAL EPS-S en desarrollo de sus funciones como Entidad Promotora de Salud, ha cumplido con sus funciones como asegurador de acuerdo con los parámetros normativos definidos en el sector salud a aplicar en su caso, garantizando la prestación efectiva del Plan de Beneficios en Salud, en procura del desarrollo y satisfacción de sus derechos como afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Esperamos de esta manera haber atendido oportuna y satisfactoriamente sus peticiones, reiterando nuestra disposición a atender cualquier eventualidad que se llegase a presentar dentro del presente caso.

De igual forma, queremos recordarle que estamos atentos a intervenir de manera oportuna y eficiente cualquier sugerencia, inquietud y reclamo adicional, para lo cual lo invitamos a hacer uso de los medios de contacto dispuestos en SALUD TOTAL EPS-S SA para ello: Te Escuchamos en la página web, en Bogotá 4854555, Línea nacional servicio al protegido 018000-1-14524 Puntos de atención al usuario y Buzón de sugerencias. Pudiendo usted estar seguro de que la atención a la misma se hará de manera pertinente, en aras de dar solución de fondo y continuar garantizando el servicio de salud acorde a nuestras obligaciones legales.

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS -S debe hacer la advertencia, que, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, así como, el no obtener respuesta de esta, puede elevar solicitud ante la Superintendencia Nacional

de Salud , a la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.

Cordialmente,

Coordinador(a) Médico
Sucursal RISARALDA
SALUD TOTAL EPS-S

La información contenida en este mensaje y sus anexos tienen carácter confidencial y están dirigidas, únicamente, al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este correo electrónico no es el destinatario, se le notifica que está totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo.
Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente y por este mismo medio al link "Te Escuchamos" en www.saludtotal.com.co y borre el mensaje de su sistema de correo. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS-S.

Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

RESPUESTA -Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Demanda Inducida Pereira <Demindpereira@saludtotal.com.co> 25 de julio de 2025, 11:24 a.m.
Para: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>
CC: Notificaciones Judiciales <Notificacionesjud@saludtotal.com.co>, Maryory Andrea Restrepo Estrada <MaryoryRE@saludtotal.com.co>, Luisa Catalina Lopez Cardenas <LuisaLC@saludtotal.com.co>

Cordial Saludo
Buen día, dando respuesta a la solicitud realizada me permito informar se establece comunicacion con la usuaria se asigna cita de valoracion en IPS PRIMARIA, por PSICOLOGIA:
Señor(A) RAQUEL MARIANA ARISTIZABAL , la cita de SICOLOGIA APS ha sido asignada con el Dr(A) BEDOYA FERNANDEZ PAOLA ANDREA, para el 26 de Julio de 2025, a las 8:20AM. diríjase a su unidad de atención asignadaVS EL LAGO, ubicada en CR 8 24 59 PAR EL LAGO, con su carné y su documento de identidad, con 15 minutos de anticipación para trámites administrativos. Valor Cuota Moderadora $ 0 Número de Cita 710620227

Muchas gracias, quedo atenta

Cordialmente,

Erika Yuliana Molina Duran
DEMANDA INDUCIDA II PYP| Sucursal Risaralda | Sede Administrativa Pereira
AV. 30 agosto 30-07 | Pereira, Colombia

Salud Total EPS-S | PAC Planes Complementarios

La información contenida en este mensaje y sus anexos tiene carácter confidencial, y está dirigida únicamente al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de éste se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS S

De: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>
Enviado: miércoles, 23 de julio de 2025 20:42
Para: Notificaciones Judiciales <Notificacionesjud@saludtotal.com.co>
Asunto: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Cordial saludo,

Deseando éxitos en sus labores,

Se solicita asignación de cita **PRIORITARIA** por **PSICOLOGÍA** para **usuario/a** Raquel Mariana Aristizabal, **identificado con CC.** 1036224103**, 31** años**, Teléfono** 3136699740, presenta dependencia emocional recurrente con afectación grave a su cotidianidad. . .....**Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**

--

María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
Pereira
Celular: 3148960541

Alcaldía de Pereira
Nit 891.480.030
Cra 7 18-55
https://www.pereira.gov.co

Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Respuesta Contacto Número = 07022529947

Salud Total E.P.S. <ServicioalClienteSigs@saludtotal.com.co> 16 de julio de 2025, 10:37 a.m.
Para: remisionesmentalsem@pereira.gov.co

RISARALDA, miércoles, 16 de julio de 2025

Señor(a)

María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
remisionesmentalsem@pereira.gov.co

Reciba un cordial saludo en nombre de Salud Total E.P.S.

En atención a la solicitud presentada por usted ante Salud Total EPS, en el cual solicita asignación de cita PRIORITARIA por PSICOLOGÍA Y PSIQUIATRIA para el protegido **DANIEL EDUARDO MUÑOZ RENDON CC 1088827648;** queremos informarle que todos los aspectos de su comunicación fueron revisados con detenimiento e interés.

En respuesta a su solicitud, se asigna cita de medicina general y psicología en IPS Virrey solis para que se realice la valoración y así a pertinencia médica pueda ser direccionado a las especialidades o tratamientos que requiera, en el caso de la cita de psiquiatría por el modelo de atención requiere contar con orden médica e historia clínica, por lo tanto, se asigna la cita de medicina general para recibir el direccionamiento, nos comunicamos con la Sra. Claudia (mamá) al teléfono 3102465320, se brinda información sobre las citas, refiere entender y aceptar.

- MEDICINA GENERAL

Señor(A) DANIEL EDUARDO MUÑOZ RENDON, la cita de MEDICINA GENERAL ha sido asignada con el Dr(A) MEDICINA GENERAL, para el **25 de julio de 2025, a las 5:49 PM.**
Por favor anote estos datos y diríjase a su unidad de atención asignada **VS EL LAGO**, ubicada en CR 8 24 59 PAR EL LAGO, con su carné y su documento de identidad, con 15 minutos de anticipación para trámites administrativos.
Valor Cuota Moderadora $ 0 Número de Cita 719508744

- PSICOLOGÍA

Señor(A) DANIEL EDUARDO MUÑOZ RENDON, la cita de SICOLOGIA APS ha sido asignada con el Dr(A) ZAPATA BLANDON CESAR AGUSTO, para el **25 de julio de 2025, a las 6:40 PM.**
Por favor anote estos datos y diríjase a su unidad de atención asignada **VS EL LAGO**, ubicada en CR 8 24 59 PAR EL LAGO, con su carné y su documento de identidad, con 15 minutos de anticipación para trámites administrativos.
Valor Cuota Moderadora $ 0 Número de Cita 700612342

Conforme a lo anterior, es preciso indicar que SALUD TOTAL EPS-S en desarrollo de sus funciones como Entidad Promotora de Salud, ha cumplido con sus funciones como asegurador de acuerdo con los parámetros normativos definidos en el sector salud a aplicar en su caso, garantizando la prestación efectiva del Plan de Beneficios en Salud, en procura del desarrollo y satisfacción de sus derechos como afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Esperamos de esta manera haber atendido oportuna y satisfactoriamente sus peticiones, reiterando nuestra disposición a atender cualquier eventualidad que se llegase a presentar dentro del presente caso.

De igual forma, queremos recordarle que estamos atentos a intervenir de manera oportuna y eficiente cualquier sugerencia, inquietud y reclamo adicional, para lo cual lo invitamos a hacer uso de los medios de contacto dispuestos en SALUD TOTAL EPS-S SA para ello: Te Escuchamos en la página web, en Bogotá 4854555, Línea nacional

servicio al protegido 018000-1-14524 Puntos de atención al usuario y Buzón de sugerencias. Pudiendo usted estar seguro de que la atención a la misma se hará de manera pertinente, en aras de dar solución de fondo y continuar garantizando el servicio de salud acorde a nuestras obligaciones legales.

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS -S debe hacer la advertencia, que, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, así como, el no obtener respuesta de esta, puede elevar solicitud ante la Superintendencia Nacional de Salud , a la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.

Cordialmente,

Coordinador(a) Médico
Sucursal RISARALDA
SALUD TOTAL EPS-S

La información contenida en este mensaje y sus anexos tienen carácter confidencial y están dirigidas, únicamente, al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este correo electrónico no es el destinatario, se le notifica que está totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo.
Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente y por este mismo medio al link "Te Escuchamos" en www.saludtotal.com.co y borre el mensaje de su sistema de correo. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS-S.

Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

CATALINA TORO MEJIA - TRABAJADORA SOCIAL <catalina.toro@idime.com.co> 11 de julio de 2025, 2:14 p.m.
Para: Yeison Esteban Ospina Aricapa <yeison.ospina@nuevaeps.com.co>
CC: remisionesmentalsem@pereira.gov.co

Cordial saludo ¡

Adjunto información cita asignada.



gente cuidando gente

Datos de Paciente **Cita Nro. 7111874617**

Paciente:	DIANA MARIA ECHEVERRI FRANCO	**Identificación:**	42019243	**Edad:**	44 Años
Sede Afiliado:	Idime - Dosquebradas	**Tipo Usuario:**	COTIZANTE	**Contrato:**	IDIME S.A. SEDE DOS QUEBRADAS
Plan:	CONTRIBUTIVO	**Semanas:**	64	**Rango:**	1

Consulta Otros Profesionales - IDIME SEDE LA ELVIRA - Cra 13 # 36 - 69

Fecha de Asignación:	2025-07-11 14:12:36.349934	**Asignada por:**	ag242224 - CATALINA TORO MEJIA
Medico:	NATALIA RESTREPO VILLA	**Especialidad:**	PSICOLOGIA
Fecha:	2025-07-12 **Turno:** 9:00 AM	**Consultorio: 104**	Modalidad: **Presencial**

El día de su cita, presentarse con 15 minutos de anticipación a caja. Presente su documento de identificación. Cancele su cuota moderadora, exija su factura. Menores de 18 años deben asistir con acompañante. Si no puede asistir, recuerde cancelar su cita con anterioridad. Agradecemos su Colaboración

Cita No 7111874617 - Fecha Imp 2025-07-11 14:13:07- Usuario CATALINA TORO MEJIA (ag242224) - Pagina 1 de 1

En atención;

CATALINA TORO MEJIA
TRABAJADORA SOCIAL
Calle 38 No. 14A - 31 | Dosquebradas (Risaralda)
Cel: 3203686602
catalina.toro@idime.com.co

"Antes de imprimir por favor considere el medio ambiente, recuerde que el cuidado del planeta es responsabilidad de todos".
AVISO LEGAL: Este correo electrónico es del **Instituto de Diagnóstico Medico S.A.- IDIME S.A.**, y está destinado exclusivamente a su destinatario y puede; contener información confidencial y protegida legalmente. Si usted ha recibido este mensaje por error, deberá mantener reserva sobre el contenido de los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, siempre que, no exista una autorización expresa por el titular de los datos. Si cree que recibió este correo electrónico por equivocación, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido y deberá notificar al correo electrónico **seguridad.informatica@idime.com.co** de inmediato, elimínelo de su computadora y no lo copie ni lo divulgue a nadie más, de lo contrario podría tener consecuencias legales, como las contenidas en la Ley 1581 de 2012 y las demás que apliquen.

"Before printing please consider the environment, remember that caring for the planet is everyone's responsibility".
LEGAL NOTICE: This email is from **INSTITUTO DIAGNOSTICO MEDICO S.A.- IDIME S.A.**, and is destined exclusively to its addressee and may contain confidential and legally protected information. If you have received this message in error, you must maintain confidentiality regarding the content of the sender's data or contact information and in general regarding the information in this document and/or attached files as long as there is no express authorization by the owner of the data. If you believe you have received this email in error, please be advised that you may not use, retain, print, copy, distribute or otherwise make public its contents and you must notify the email **seguridad.informatica@idime.com.co** address immediately, delete it from your computer and do not copy it or disclose it to anyone else, otherwise you may face legal consequences, such as those contained in Law 1273 of 2009, Law 1581 of 2012 and other applicable laws.

De: "Yeison Esteban Ospina Aricapa" <yeison.ospina@nuevaeps.com.co>
Para: "CATALINA TORO MEJIA, TRABAJADORA SOCIAL" <catalina.toro@idime.com.co>
Enviados: Lunes, 7 de Julio 2025 14:11:12
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Cordial saludo

Solicito de su amable colaboración con la programación y el ingreso a la ruta del usuario en mención.

Quedo atento

Yeison Esteban Ospina
AUXILIAR DE GESTION DEL RIESGO – ZONAL RISARALDA
REGIONAL EJE CAFETERO
Avda. 30 de Agosto # 35-08
Piso 2
Pereira - Colombia

De: auditorias_risaralda <auditorias_risaralda@nuevaeps.com.co>
Enviado: lunes, 7 de julio de 2025 8:46 a. m.
Para: Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>; Yeison Esteban Ospina Aricapa <yeison.ospina@nuevaeps.com.co>
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Buenos días, remito PSG, pór favor.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

Claudia Marcela Uribe Zapata
Profesional Organismos de Control - GERENCIA REGIONAL CENTRO OCCIDENTE.
DIRECCIÓN DE CALIDAD.

Av. 30 de agosto #35-08
Piso 2

Pereira Risaralda





Alcaldía de Pereira

Nit 891.480.030

Cra 7 18-55

https://www.pereira.gov.co

Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Respuesta Contacto Número = 07072521777

Salud Total E.P.S. <ServicioalClienteSigs@saludtotal.com.co> 16 de julio de 2025, 3:19 p.m.
Para: remisionesmentalsem@pereira.gov.co

RISARALDA, miércoles, 16 de julio de 2025

Señor(a)

María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
remisionesmentalsem@pereira.gov.co

Reciba un cordial saludo en nombre de Salud Total E.P.S.

En atención a la solicitud presentada por usted ante Salud Total EPS, en el cual solicita asignación de cita PRIORITARIA por PSICOLOGIA Y PSIQUIATRIA para la protegida **CAROLINA GUTIERREZ BEDOYA CC 1088316895;** queremos informarle que todos los aspectos de su comunicación fueron revisados con detenimiento e interés.

En respuesta a su solicitud, se realiza validación con la IPS CGI Colombia donde informan que la protegida está en seguimiento por PSICOTERAPIA Y PSIQUIATRIA y tiene asignados los controles, nos comunicamos con la Sra. Carolina al teléfono 3184072055, se confirman fechas de las citas, refiere entender y aceptar.

- Psicoterapia Individual Por psicología

Fecha: 11 de agosto de 2025
Hora: 08:00 am
Profesional: Ana Maria Quintero Ballesteros
Sede: Pereira carrera 11 número 47 -35 Barrio Maraya

- Consulta De Primera Vez Por Especialista En psiquiatría

Fecha: 31 de julio de 2025
Hora: 07:00 am
Profesional: Alexander Bayona Bayona
Sede: Pereira carrera 11 número 47 -35 Barrio Maraya

Conforme a lo anterior, es preciso indicar que SALUD TOTAL EPS-S en desarrollo de sus funciones como Entidad Promotora de Salud, ha cumplido con sus funciones como asegurador de acuerdo con los parámetros normativos definidos en el sector salud a aplicar en su caso, garantizando la prestación efectiva del Plan de Beneficios en Salud, en procura del desarrollo y satisfacción de sus derechos como afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Esperamos de esta manera haber atendido oportuna y satisfactoriamente sus peticiones, reiterando nuestra disposición a atender cualquier eventualidad que se llegase a presentar dentro del presente caso.

De igual forma, queremos recordarle que estamos atentos a intervenir de manera oportuna y eficiente cualquier sugerencia, inquietud y reclamo adicional, para lo cual lo invitamos a hacer uso de los medios de contacto dispuestos en SALUD TOTAL EPS-S SA para ello: Te Escuchamos en la página web, en Bogotá 4854555, Línea nacional servicio al protegido 018000-1-14524 Puntos de atención al usuario y Buzón de sugerencias. Pudiendo usted estar seguro de que la atención a la misma se hará de

manera pertinente, en aras de dar solución de fondo y continuar garantizando el servicio de salud acorde a nuestras obligaciones legales.

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS -S debe hacer la advertencia, que, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, así como, el no obtener respuesta de esta, puede elevar solicitud ante la Superintendencia Nacional de Salud , a la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.

Cordialmente,

Coordinador(a) Médico
Sucursal RISARALDA
SALUD TOTAL EPS-S

La información contenida en este mensaje y sus anexos tienen carácter confidencial y están dirigidas, únicamente, al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este correo electrónico no es el destinatario, se le notifica que está totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo.
Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente y por este mismo medio al link "Te Escuchamos" en www.saludtotal.com.co y borre el mensaje de su sistema de correo. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS-S.

Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Eliana Garcia Betancurt <eliana.garcia@asmetsalud.com> 28 de julio de 2025, 8:08 a.m.
Para: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Buenos dias

Cordial saludo

De acuerdo al requerimiento realizado para la usuaria Margory Cadavid **CC** 32287926 se puede informar que la cita con psicología fue asignada para el dia 30 de Julio a las 7:40 am con la profesional Marcela Sanchez en la IPS Hospital Mental , se le informa a la usuaria.

Muchas gracias , quedo atenta a cualquier inquietud



Av. 30 de agosto Cra. 13 # 87 76 Tel: 6063515145

Fecha Actual : lunes, 28 julio 2025

HOMERIS
E.S.E. Hospital Mental
Universitario de Risaralda

CITA MÉDICA
Consecutivo: 278748

Especialidad	PSICOLOGIA	**miércoles, 30 de julio de 2025 7:40 a. m.**	
Medico	SANCHEZ TAMAYO MARCELA	CONSULTORIO 8 CONSULTA EXTERNA	
AS031 - CONSULTA ESPECIALIZADA		Primera Vez por Psicologia 40 Minutos	76
Observaciones	CORREO SOPORTES		
Paciente	MARGORY TRINIDAD CADAVID DIAZ	**Sexo**	Femenino
Documento	32287926 **Entidad** ASMET SALUD SAS	**Edad**	60 Años / 6 Meses / 5 Días
Telefono	3234847065 **Fec. Asigación** 28/07/2025 07:07	**Asignó**	MARILUZ DELGADO ZAMBRANO

- Recuerde presentarse 30 minutos antes de la cita con la autorización vigente. Si a la hora de la cita no ha facturado la atención, la cita se perderá.
- Para solicitud de cita por call Center o llamada telefónica al 6063515145 de 7:00 AM a 5:00 PM. Cancelacion de cita solo por WhatsApp 3136861313.
- Usted tiene derecho a 1): Derecho a recibir atención integral e integrada y humanizada por el equipo humano y los servicios especializados en salud mental. Usted tiene en deber de: 1): 1. Asistir puntualmente a las citas programadas presentando los documentos requeridos, y en caso de no poder asistir cancelar con 24 horas de antidipación.

Cordialmente.

ELIANA GARCIA BETANCURT
PROFESIONAL DE RIESGOS EN SALUD DEPARTAMENTAL

eliana.garcia@asmetsalud.com
606 3290387 www.asmetsalud.com
AV 30 agosto N 32b-59, Pereira-Risaralda

[Texto citado oculto]

> [Texto citado oculto]

Alcaldía de Pereira

Nit 891.480.030
Cra 7 18-55
https://www.pereira.gov.co

AVISO LEGAL: La información contenida en este mensaje electrónico, tiene carácter privado y confidencial. Solo puede ser utilizado por el destinatario. Cualquier copia o distribución, su reenvío total, parcial o su uso sin contar con expresa autorización de su autor, está totalmente prohibida y sancionada por la ley. Si por algún motivo usted ha recibido el presente mensaje electrónico por error a su correo electrónico, por favor elimínelo y comuníquelo al remitente. El que ilícitamente sustraiga, oculte, extravíe, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes, al igual que el que en provecho propio o ajeno o con perjuicio de otro, divulgue o emplee la información contenida en la misma. En apoyo a la iniciativa de Cero Papel, evite imprimir este correo electrónico a menos que sea estrictamente necesario. Todas las ideas y reflexiones expresadas en el presente mensaje electrónico corresponden al remitente del mismo y NO representa la posición oficial de Asmet Salud EPS

Bogotá D.C, julio de 2025
REQ 232579

Doctora
María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
remisionesmentalsem@pereira.gov.co
Pereira

Referencia: Respuesta Solicitud gestión del riesgo en salud mental

En atención al requerimiento de la referencia, a través de la cual le solicita a Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.S., en Intervención Bajo la Medida de Toma de Posesión, (en adelante EPS Sanitas S.A.S), asignación de cita PRIORITARIA por PSICOLOGÍA y PSIQUIATRÍA para usuario/a Carol Gordillo , identificado con CC. 59310070, en ese sentido la Subgerencia de Requerimientos Entes de Control se permite informar que adelantó la gestion respectiva en los sistemas de información y con la IPS Idime, quien refiere:

Se revisa manifestación registrada para el usuario Karol Andrea Gordillo Benavides con documento de identidad No. 59310070 Se establece comunicación al 3213067193 donde se habla con Karol Gordillo se asigna cita de Medicina General para el 14 de Agosto a las 4:20 pm, en la sede Mayorca con el profesional Andrea Blanco. Se dan indicaciones y recomendaciones.

Se revisa manifestación registrada para el usuario Karol Andrea Gordillo Benavides con documento de identidad No. 59310070 Se establece comunicación al 3213067193 donde se habla con Karol Gordillo se asigna cita de Psicología para el 12 de Agosto a las 12:20 pm, en la sede Mayorca con el profesional Luis Delgado. Se dan indicaciones y recomendaciones.

Conforme a lo descrito damos respuesta al requerimiento, y quedamos atentos a cualquier información adicional que necesite, evento en el cual con mucho gusto será atendida y podrá ser remitida al buzón electrónico: notificajudiciales@keralty.com

Cordialmente,

JEFFERSON CASTRO ROMERO
Representante Legal para Asuntos Judiciales
Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.S – En Intervención Bajo la Medida de Toma de Posesión
Fuente: Idime
Proyecto: Belén del S. Castaño Toro Analista Operativo Entes de Control

RECUPERARTE IPS SAS
NIT. 900.932.083-5
PEREIRA-RISARALDA

ORDEN NRO
20250717010055

Nro. Documento: **1088272489** **Paciente:** YENIFFER GIRALDO AGUDELO
Sede: RECUPERARTE **Entidad:** Sura Eps (Contributivo)

Favor presentar este documento al momento de la cita

CUPS	SERVICIO	FEC. CITA	CONSULTORIO	AGENDADO POR
890208	CONSULTA PSICOLOGIA 1A VEZ	29 AGOSTO 2025 - **10:00 AM**	CONSULTORIO 4 - PSICOLOGO ALEJANDRO RICO	LUISA FERNANDA LEYVA VALENCIA

Apreciado Usuario, favor tener en cuenta:

- Llegar 20 minutos antes de la hora de su cita con su documento de identificación y autorización cuando aplique.
- Traer efectivo y sencillo para el pago de la atención o cuota moderadora.
- Asistir con 1 solo acompañante. Excepto cuando se cuenta con alguna condición especial que amerite el acompañamiento por 2 personas
- Si su cita es de primera vez traer historia clínica de atenciones previas.
- Si no puede asistir por favor cancele la cita mínimo con 24 horas de antelación, para que este espacio pueda ser reasignado
- Si su cita no puede ser confirmada el día anterior, este espacio será asignado a otro paciente.
- En caso de inasistencia sin previo aviso a una sola sesión de terapia ocupacional o terapia de rehabilitación cognitiva, deberá solicitar nuevamente la orden en su aseguradora.

Observaciones:

SIN OBSERVACIONES

RECUERDE QUE EL VALOR DEL COPAGO Y/O CUOTA MODERADORA DEBE CANCELARSE EN EFECTIVO AL MOMENTO DE CONFIRMAR SU CITA PARA LA ATENCIÓN

EN CASO DE NO PODER ASISTIR A SU CITA Y DESEA CANCELARLA, POR FAVOR INFORMAR MÍNIMO 24 HORAS ANTES DE SU CITA.

Sede: CALLE 38 N. 6-50 Ed. San Esteban
Telefonos: 6063419061, 6063419064
CEl.3178461709(EPS, régimen especial), 3007015898
(medicina prepagada, EMI, particulares). -
3419061-3419064 Pereira, Risaralda

Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Eliana Garcia Betancurt <eliana.garcia@asmetsalud.com> 22 de julio de 2025, 7:25 a.m.
Para: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Buenos dias

Cordial saludo

De acuerdo al requerimiento realizado para la usaría Gimena Palomeque Pinilla se puede informar que la cita con psicología fue asignada para el 23 de julio a las 7:40 am con la profesional Andrea Marin en la IPS Hospital mental.

Muchas gracias , quedo atenta



Av. 30 de agosto Cra. 13 # 87 76 Tel: 6063515145

Fecha Actual : lunes, 21 julio 2025

HOMERIS
E.S.E. Hospital Mental
Universitario de Risaralda

CITA MÉDICA
Consecutivo: 277706

Especialidad	PSICOLOGIA	**miércoles, 23 de julio de 2025 7:40 a. m.**	
Medico	MARIN RAMIREZ ANDREA	CONSULTORIO 3 CONSULTA EXTERNA	
AS031 - CONSULTA ESPECIALIZADA		Primera Vez por Psicologia 40 Minutos	76
Observaciones	CORREO DESOPORTES		
Paciente	GIMENA PALOMEQUE PINILLA	**Sexo**	Femenino
Documento	1078178621	**Entidad** ASMET SALUD SAS	**Edad** 22 Años / 8 Meses / 21 Días
Telefono	3116285088	**Fec. Asigación** 21/07/2025 07:07	**Asignó** MARILUZ DELGADO ZAMBRANO

- Recuerde presentarse 30 minutos antes de la cita con la autorización vigente. Si a la hora de la cita no ha facturado la atención, la cita se perderá.
- Para solicitud de cita por call Center o llamada telefónica al 6063515145 de 7:00 AM a 5:00 PM. Cancelacion de cita solo por WhatsApp 3136861313.
- Usted tiene derecho a 1): Derecho a recibir atención integral e integrada y humanizada por el equipo humano y los servicios especializados en salud mental. Usted tiene en deber de: 1): 1. Asistir puntualmente a las citas programadas presentando los documentos requeridos, y en caso de no poder asistir cancelar con 24 horas de antidpadón.

Cordialmente.

ELIANA GARCIA BETANCURT
PROFESIONAL DE RIESGOS EN SALUD DEPARTAMENTAL
eliana.garcia@asmetsalud.com
606 3290387 www.asmetsalud.com
AV 30 agosto N 32b-59, Pereira-Risaralda

[Texto citado oculto]

> [Texto citado oculto]

Alcaldía de Pereira
Nit 891.480.030
Cra 7 18-55
https://www.pereira.gov.co

AVISO LEGAL: La información contenida en este mensaje electrónico, tiene carácter privado y confidencial. Solo puede ser utilizado por el destinatario. Cualquier copia o distribución, su reenvío total, parcial o su uso sin contar con expresa autorización de su autor, está totalmente prohibida y sancionada por la ley. Si por algún motivo usted ha recibido el presente mensaje electrónico por error a su correo electrónico, por favor elimínelo y comuníquelo al remitente. El que ilícitamente sustraiga, oculte, extravíe, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes, al igual que el que en provecho propio o ajeno o con perjuicio de otro, divulgue o emplee la información contenida en la misma. En apoyo a la iniciativa de Cero Papel, evite imprimir este correo electrónico a menos que sea estrictamente necesario. Todas las ideas y reflexiones expresadas en el presente mensaje electrónico corresponden al remitente del mismo y NO representa la posición oficial de Asmet Salud EPS

Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Eliana Garcia Betancurt <eliana.garcia@asmetsalud.com> 18 de julio de 2025, 12:06 p.m.
Para: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Buenos dias

Cordial saludo

De acuerdo al requerimiento realizado para el usuario Juan David Toro Valencia se puede indicar que :

La cita de psicología fue asignada para el día martes 22 de julio con la profesional Andrea Marin Ramirez cc 1088357454 en la IPS hospital Mental.



Av. 30 de agosto Cra. 13 # 87 76 Tel: 6063515145

Fecha Actual : viernes, 18 julio 2025

HOMERIS
E.S.E. Hospital Mental
Universitario de Risaralda

CITA MÉDICA
Consecutivo: 277627

Especialidad PSICOLOGIA — **martes, 22 de julio de 2025 7:00 a. m.**
Medico MARIN RAMIREZ ANDREA — CONSULTORIO 3 CONSULTA EXTERNA
AS029 - CONSULTA EXTERNA — Primera Vez por Psicologia 40 Minutos 76
Observaciones CORREO DESOPORTES

Paciente JUAN DAVID TORO VALENCIA — **Sexo** Masculino
Documento 1088357454 **Entidad** ASMET SALUD SAS — **Edad** 25 Años / 9 Meses / 13 Días
Telefono 3226786108 **Fec. Asigación** 18/07/2025 10:07 **Asignó** MARILUZ DELGADO ZAMBRANO

- Recuerde presentarse 30 minutos antes de la cita con la autorización vigente. Si a la hora de la cita no ha facturado la atención, la cita se perderá.
- Para solicitud de cita por call Center o llamada telefónica al 6063515145 de 7:00 AM a 5:00 PM. Cancelacion de cita solo por WhatsApp 3136861313.
- Usted tiene derecho a 1): Derecho a recibir atención integral e integrada y humanizada por el equipo humano y los servidos especializados en salud mental. Usted tiene en deber de: 1): 1. Asistir puntualmente a las citas programadas presentando los documentos requeridos, y en caso de no poder asistir cancelar con 24 horas de anticipación.

Psiquiatría asignada para el dia 19 de Julio a las 12:30 con el profesional Juan David Morales en la IPS Hospital Mental , se notifica



Av. 30 de agosto Cra. 13 # 87 76 Tel: 6063515145

Fecha Actual : viernes, 18 julio 2025

HOMERIS
E.S.E. Hospital Mental
Universitario de Risaralda

CITA MÉDICA
Consecutivo: 277626

Especialidad	PSIQUIATRIA	**sábado, 19 de julio de 2025 12:30 p. m.**	
Medico	MORALES RUDAS JUAN DAVID	CONSULTORIO 4 CONSULTA EXTERNA	
AS031 - CONSULTA ESPECIALIZADA		Control o Seguimiento Psiquiatria 30 minutos	02
Observaciones	CORREO DESOPORTES		
Paciente	JUAN DAVID TORO VALENCIA	**Sexo**	Masculino
Documento	1088357454	**Entidad** ASMET SALUD SAS	**Edad** 25 Años / 9 Meses / 13 Días
Telefono	3226786108	**Fec. Asigación** 18/07/2025 10:07	**Asignó** MARILUZ DELGADO ZAMBRANO

- Recuerde presentarse 30 minutos antes de la cita con la autorización vigente. Si a la hora de la cita no ha facturado la atención, la cita se perderá.
- Para solicitud de cita por call Center o llamada telefónica al 6063515145 de 7:00 AM a 5:00 PM. Cancelacion de cita solo por WhatsApp 3136861313.
- Usted tiene derecho a 1): Derecho a recibir atención integral e integrada y humanizada por el equipo humano y los servicios especializados en salud mental. Usted tiene en deber de: 1): 1. Asistir puntualmente a las citas programadas presentando los documentos requeridos, y en caso de no poder asistir cancelar con 24 horas de anticipación.

Muchas gracias , quedo atenta

Cordialmente.

ELIANA GARCIA BETANCURT
PROFESIONAL DE RIESGOS EN SALUD DEPARTAMENTAL

eliana.garcia@asmetsalud.com
606 3290387 www.asmetsalud.com
AV 30 agosto N 32b-59, Pereira-Risaralda

El jue, 17 jul 2025 a la(s) 10:07 p.m., Remisiones Mental SEM (remisionesmentalsem@pereira.gov.co) escribió:

Cordial saludo,

Deseando éxitos en sus labores,
Se solicita asignación de cita **URGENTE** por **PSICOLOGÍA y PSIQUIATRÍA** para **usuario/a** Juan David Toro Valencia, **Identificado con CC.** 1088357454, 45 años**, Teléfono** 3226786108, presenta posible trastorno mixto de ansiedad y depresión, suspende proceso clínico por psiquiatría al igual que suspende el consumo de medicamento (Quetiapina y Clonazepam), durante este último periodo ha sido más frecuente las ideaciones suicidas .....**Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**

--
María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
Pereira
Celular: 3148960541

Alcaldía de Pereira
Nit 891.480.030

Cra 7 18-55
https://www.pereira.gov.co

AVISO LEGAL: La información contenida en este mensaje electrónico, tiene carácter privado y confidencial. Solo puede ser utilizado por el destinatario. Cualquier copia o distribución, su reenvío total, parcial o su uso sin contar con expresa autorización de su autor, está totalmente prohibida y sancionada por la ley. Si por algún motivo usted ha recibido el presente mensaje electrónico por error a su correo electrónico, por favor elimínelo y comuníquelo al remitente. El que ilícitamente sustraiga, oculte, extravíe, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes, al igual que el que en provecho propio o ajeno o con perjuicio de otro, divulgue o emplee la información contenida en la misma. En apoyo a la iniciativa de Cero Papel, evite imprimir este correo electrónico a menos que sea estrictamente necesario. Todas las ideas y reflexiones expresadas en el presente mensaje electrónico corresponden al remitente del mismo y NO representa la posición oficial de Asmet Salud EPS

Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Eliana Garcia Betancurt <eliana.garcia@asmetsalud.com> 24 de julio de 2025, 12:36 p.m.
Para: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Buenos dias

Cordial saludo

De acuerdo al requerimiento para el usuario Hernan Alonso Lopez Villamil CC 1225089945 se puede informar que la cita con psicologia fue asignada para el dia 28 de julio a las 8:20 am con la profesional Marcela Sanchez en la IPS Hospital Mental , se notifica al usuario el cual entiende y acepta.

Muchas gracias , quedo atenta

Cordialmente.



ELIANA GARCIA BETANCURT
PROFESIONAL DE RIESGOS EN SALUD DEPARTAMENTAL

eliana.garcia@asmetsalud.com
606 3290387 www.asmetsalud.com
AV 30 agosto N 32b-59, Pereira-Risaralda

[Texto citado oculto]

> [Texto citado oculto]

Alcaldía de Pereira
Nit 891.480.030
Cra 7 18-55
https://www.pereira.gov.co

AVISO LEGAL: La información contenida en este mensaje electrónico, tiene carácter privado y confidencial. Solo puede ser utilizado por el destinatario. Cualquier copia o distribución, su reenvío total, parcial o su uso sin contar con expresa autorización de su autor, está totalmente prohibida y sancionada por la ley. Si por algún motivo usted ha recibido el presente mensaje electrónico por error a su correo electrónico, por favor elimínelo y comuníquelo al remitente. El que ilícitamente sustraiga, oculte, extravíe, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes, al igual que el que en provecho propio o ajeno o con perjuicio de otro, divulgue o emplee la información contenida en la misma. En apoyo a la iniciativa de Cero Papel, evite imprimir este correo electrónico a menos que sea estrictamente necesario. Todas las ideas y reflexiones expresadas en el presente mensaje electrónico corresponden al remitente del mismo y NO representa la posición oficial de Asmet Salud EPS

Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Eliana Garcia Betancurt <eliana.garcia@asmetsalud.com> 28 de julio de 2025, 10:42 a.m.
Para: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Buenos dias

Cordial saludo

De acuerdo al requerimiento para el menor Maicol Stiven Bueno Agudelo **TI** 1089606503 se informa que la cita con psicología fue asignada para el 31 de julio a las 8:20 am con la profesional Marcela Sanchez en la IPS Hospital Mental , se notifica.

Muchas gracias , quedo atenta



Av. 30 de agosto Cra. 13 # 87 76 Tel: 6063515145

Fecha Actual : lunes, 28 julio 2025

HOMERIS
E.S.E. Hospital Mental Universitario de Risaralda

CITA MÉDICA
Consecutivo: 278771

Especialidad	PSICOLOGIA	**jueves, 31 de julio de 2025 8:20 a. m.**	
Medico	SANCHEZ TAMAYO MARCELA	CONSULTORIO 8 CONSULTA EXTERNA	
AS029 - CONSULTA EXTERNA		Primera Vez por Psicologia 40 Minutos	76
Observaciones	CORREO SOPORTES		
Paciente	MAICOL STIVEN BUENO AGUDELO	**Sexo**	Masculino
Documento	1089606503 **Entidad** ASMET SALUD SAS	**Edad**	15 Años / 11 Meses / 10 Días
Telefono	3118735891 **Fec. Asigación** 28/07/2025 09:07	**Asignó**	MARILUZ DELGADO ZAMBRANO

- Recuerde presentarse 30 minutos antes de la cita con la autorización vigente. Si a la hora de la cita no ha facturado la atención, la cita se perderá.
- Para solicitud de cita por call Center o llamada telefónica al 6063515145 de 7:00 AM a 5:00 PM. Cancelacion de cita solo por WhatsApp 3136861313.
- Usted tiene derecho a 1): Derecho a recibir atención integral e integrada y humanizada por el equipo humano y los servicios especializados en salud mental. Usted tiene en deber de: 1): 1. Asistir puntualmente a las citas programadas presentando los documentos requeridos, y en caso de no poder asistir cancelar con 24 horas de anticipación.

Cordialmente.

ELIANA GARCIA BETANCURT
PROFESIONAL DE RIESGOS EN SALUD DEPARTAMENTAL
eliana.garcia@asmetsalud.com
606 3290387 www.asmetsalud.com
AV 30 agosto N 32b-59, Pereira-Risaralda

[Texto citado oculto]

[Texto citado oculto]

Alcaldía de Pereira

Nit 891.480.030
Cra 7 18-55
https://www.pereira.gov.co

AVISO LEGAL: La información contenida en este mensaje electrónico, tiene carácter privado y confidencial. Solo puede ser utilizado por el destinatario. Cualquier copia o distribución, su reenvío total, parcial o su uso sin contar con expresa autorización de su autor, está totalmente prohibida y sancionada por la ley. Si por algún motivo usted ha recibido el presente mensaje electrónico por error a su correo electrónico, por favor elimínelo y comuníquelo al remitente. El que ilícitamente sustraiga, oculte, extravíe, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes, al igual que el que en provecho propio o ajeno o con perjuicio de otro, divulgue o emplee la información contenida en la misma. En apoyo a la iniciativa de Cero Papel, evite imprimir este correo electrónico a menos que sea estrictamente necesario. Todas las ideas y reflexiones expresadas en el presente mensaje electrónico corresponden al remitente del mismo y NO representa la posición oficial de Asmet Salud EPS

Asmet Salud EPS SAS
Nit: 900935126-7
Sede Nacional / Sector la Estancia
Cra. 4 # 18N - 46 8312000

...cuida la salud de mi familia !

CERTIFICADO DE AFILIACIÓN

(No válido para traslado de EPS, uso de servicios médicos, ni para pago de prestaciones económicas)

Asmet salud EPS SAS se permite informar que a la fecha, el (la) afiliado(a) **SANTIAGO BUENO AGUDELO** identificado(a) con **TI 1089616766** se encuentra vinculado(a) al Sistema General de Seguridad Social en Salud por intermedio de Asmet Salud EPS SAS con la siguiente información:

Régimen de afiliación actual:	Subsidiado
Nivel de sisbén:	1
Departamento:	Risaralda
Municipio:	Pereira
Zona:	Rural
Estado actual:	**INACTIVO**
Fecha de retiro:	01/05/2023

Reiteramos nuestra entera disposición para colaborar frente a cualquier inquietud que pueda presentarse en la línea gratuita: 01 8000 913 876 o en el chat virtual de nuestra página WEB www.asmetsalud.org.co.

Se firma y se expide en la ciudad de Popayán a los **23 días del mes de Julio de 2025**, a solicitud del interesado.

Cordialmente,

Operaciones Nacional
ASMET SALUD EPS SAS

Toda certificación generada es almacenada en base de datos para su verificación, la modificación parcial o total de este documento puede incurrir en un delito.

Reporte No:	650788
Fecha de generación:	23/07/2025
Hora de generación:	08:03 am
Usuario:	eliana.garcia